Πελάτης βαθμολογεί την εμπειρία του σε κατάστημα

Χρήστης: customer

Βασική ροή:

1)Ο χρήστης customer επιθυμεί να βαθμολογήσει την εμπειρία του στο κατάστημα και να αφήσει κριτική επομένως αναζητά στην οθόνη “Customer’s menu” τις κρατήσεις του

2) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” όλες τις κρατήσεις του χρήστη customer και τις εμφανίζει στην οθόνη "My bookings"

3) Ο χρήστης customer επιλέγει την κράτηση που επιθυμεί προκειμένου να βαθμολογήσει την εμπειρία του στην οθόνη "My bookings"

4) Το σύστημα ανακτά από την Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source” και εμφανίζει τα στοιχεία του καταστήματος το οποίο επέλεξε ο χρήστης customer στην οθόνη “BarberShop1”

5)Ο χρήστης customer επιλέγει στην οθόνη “BarberShop1” την λειτουργία “Add Review” προκειμένου να βαθμολογήσει την εμπειρία του στο κατάστημα

6)Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Add review" προκειμένου να συνεχιστεί η διαδικασία της βαθμολόγησης της εμπειρίας του χρήστη customer

7) Ο χρήστης customer βαθμολογεί την εμπειρία του στο κατάστημα στην οθόνη "Add review"

8) Το σύστημα ελέγχει και αποθηκεύει την βαθμολογία που άφησε ο χρήστης customer στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Source”

9)Το σύστημα δημιουργεί την κριτική

10) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Confirmation" για να γίνει η επιβεβαίωση της κριτικής από τον χρήστη customer

11) Ο χρήστης customer επιβεβαιώνει

12) Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη customer στην οθόνη “Customer’s menu”

Εναλλακτική ροή 1:

2.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης customer δεν έχει κάποια κράτηση

2.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δεν έχετε κάποια κράτηση"

2.a.3 Ο χρήστης customer κλείνει το μήνυμα

2.a.4 Η περίπτωση λειτουργίας συνεχίζει από το βήμα 2) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

11.a.1 Ο χρήστης customer δεν επιθυμεί να επιβεβαιώσει την κριτική και ακυρώνει την διαδικασία

11.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Είστε σίγουρος ότι θέλετε να ακυρώσετε την κριτική ;"

11.a.3 Ο χρήστης προχωράει στην ακύρωση 12.a.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 1) της βασικής ροής

•Πελάτης κάνει κράτηση για κούρεμα

Χρήστης: customer

Βασική Ροή:

1) Ο χρήστης customer αναζητά κατάστημα στην οθόνη "Book your appointment"

2) Το σύστημα αναζητά στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Sourse” και εμφανίζει τα αποτελέσματα αναζήτησης με τα διαθέσιμα καταστήματα καθώς και τις λεπτομέρειες για κάθε κατάστημα στην οθόνη "Results"

3) Ο χρήστης customer επιλέγει το κατάστημα της αρεσκείας του στην οθόνη "Results"

4) Το σύστημα ελέγχει τη διαθεσιμότητα του καταστήματος στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Sourse” και διαπιστώνει ότι είναι διαθέσιμο

5) Το σύστημα ζητά λεπτομέρειες που αφορούν την κράτηση (όπως ημερομηνία και ώρα) στην οθόνη "Registration"

6) Ο χρήστης customer παρέχει τις λεπτομέρειες κράτησης στην οθόνη "Registration"

7) Το σύστημα ελέγχει και επικυρώνει τα στοιχεία της κράτησης στην Πηγή Δεδομένων Συστήματος “Data Sourse”

8) Το σύστημα δημιουργεί την κράτηση

9) Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη "Confirmation" για να γίνει η επιβεβαίωση της κράτησης από τον χρήστη customer

10) Ο χρήστης customer επιβεβαιώνει στην οθόνη "Confirmation"

11) Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη customer στην κύρια οθόνη

Εναλλακτική ροή 1:

4.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το συγκεκριμένο κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο

4.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Δυστυχώς το συγκεκριμένο κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο"

4.a.3 Ο χρήστης customer κλείνει το μήνυμα

4.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 4) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2:

7.a.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο για τα στοιχεία που καταχώρησε ο χρήστης customer

7.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα " Δυστυχώς το κατάστημα δεν είναι διαθέσιμο για τα συγκεκριμένα στοιχεία. Παρακαλούμε επιλέξτε διαφορετικές λεπτομέρειες"

7.a.3 Ο χρήστης customer κλείνει το μήνυμα

7.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 7) της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 3:

10.a.1 Ο χρήστης customer δεν επιθυμεί να επιβεβαιώσει την κράτηση και ακυρώνει την διαδικασία

10.a.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Είστε σίγουρος ότι θέλετε να ακυρώσετε την κράτηση;"

10.a.3 Ο χρήστης προχωράει στην ακύρωση

10.a.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζει από το βήμα 1) της βασικής ροής